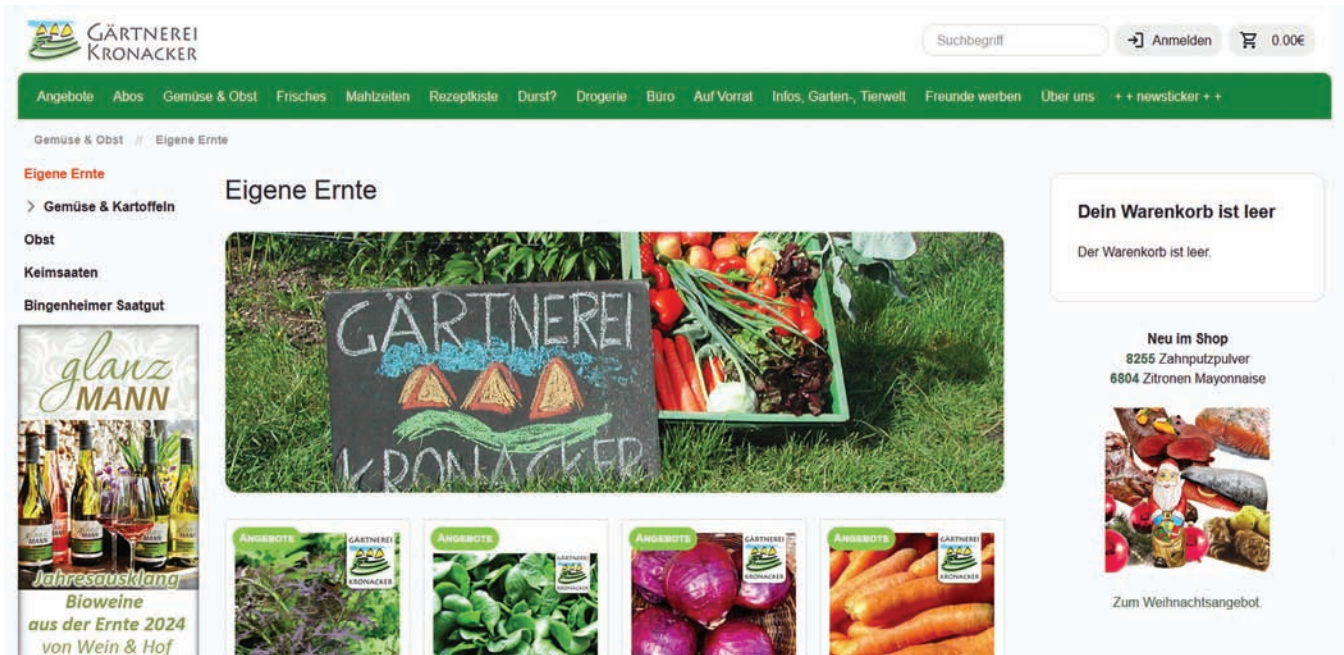


Der Internet-Shop der Gärtnerei Kronacker



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

mit unserem Internet-Shop haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellungen vom Computer/Tablet oder auch vom Smartphone zu bearbeiten. Er ist übersichtlich und komfortabel und für die Funktion mit den unterschiedlichen Medien ausgelegt. Einige Tipps erhalten Sie nachfolgend in diesem Dokument.

Wenn Sie noch Fragen haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf (04793/3414).

Ihre Kistler vom Kronacker

Zugang

Sie erreichen unseren Internet-Shop entweder über den Link auf unserer Homepage:

www.gaertnerei-kronacker.de

oder direkt über die Adresse:

<https://oekobox-online.de/v3/shop/kronacker/std1/index.jsp>



QR-Code shop

Oder Sie benutzen diesen Button, den Sie an vielen Stellen unserer Homepage finden, um zum Shop zu gelangen.



Neukunden Anmeldung

The screenshot shows the top of the GärtnerKronacker website. The navigation bar at the top contains various menu items, with 'Anmelden' (Log In) highlighted by a red circle. Below the navigation bar, the main content area features a 'Neukundeninfo' section. Within this section, a button labeled 'Wann können wir Dich beliefern?' is highlighted with a red circle. To the right of the main content, a sidebar displays 'Dein Warenkorb ist leer' (Your cart is empty) and 'Neu im Shop' (New in shop) with product recommendations like '8255 Zahnpulver' and '6804 Zitronen Mayonnaise'.

Wählen Sie in der Menüleiste die Funktion „Anmelden“.

Weiter beim Menüpunkt „Noch kein Kunde bei uns?“

„Wann können wir sie beliefern“.

Unter Angabe Privatkunde/Firmenkunde, der Ortschaft und der Straße wird ein möglicher Liefertermin ermittelt - „Prüfen“ klicken.

Aus der Auswahl wählen Sie einen Liefertermin für die Erstbestellung.

Die Auswahl der Tour erfolgt automatisch. In Einzelfällen kann es vorkommen das wir die Liefertour aus logistischen/ökologischen

Gründen noch einmal ändern. Sie werden über eine solche Änderung umgehend informiert werden.

This screenshot shows the 'Wann können wir Dich beliefern?' (When can we deliver to you?) section of the registration form. It includes a dropdown for 'Privatkunde' (Private customer) and 'Firmenkunde' (Business customer). Below this, there are input fields for 'PLZ / Wohnort', 'Stadt', 'Straße und Nummer', and 'Straße'. A 'Prüfen' (Check) button is highlighted with a red circle. At the bottom, there's a checkbox for 'Termin merken und...' and a note 'Ich bin bereits Kunde'.

Weiter geht es mit

„Jetzt als Neukunde anmelden“

Es erscheint eine Abfrage Ihrer persönlichen Daten, mit einem Sternchen gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Im nächsten Schritt geht es um die Zustellung.

Liefertermine und Abstelloptionen auswählen.

Dann erfolgt die Abfrage der Bankverbindung

Am Ende der Neukundenanmeldung wählen Sie ein Passwort aus und senden die Anmeldung ab.

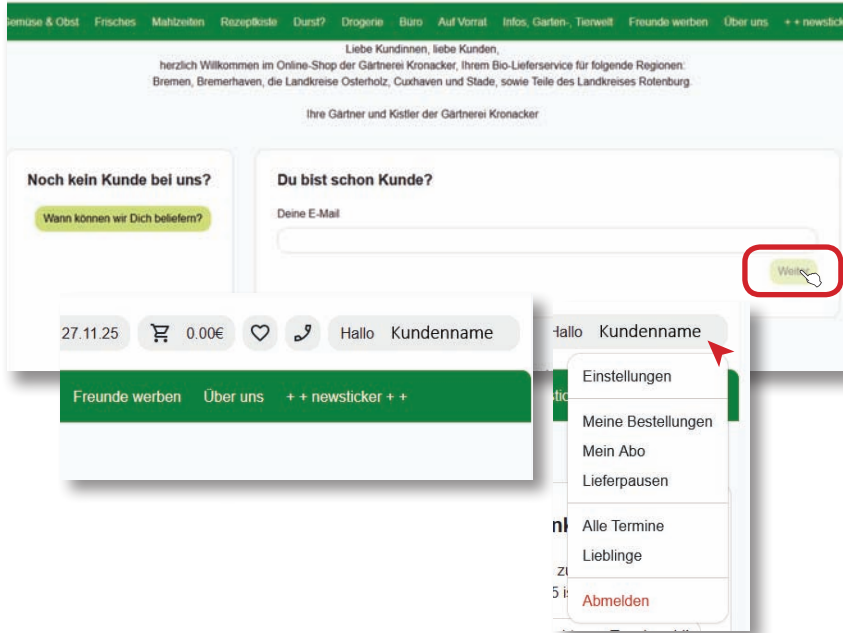
A green button with the text 'Anmeldung absenden' (Send registration).

This screenshot shows the 'persönliche Daten' (Personal data) section of the registration form. It includes input fields for 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail', and 'Postleitzahl'. Below this, there's a section for 'Abstellweise' (Delivery method) with options for 'Ich bin in der Regel zu Hause, bitte klingeln' and 'Sollte ich nicht'. A 'Prüfen' (Check) button is highlighted with a red circle. At the bottom, there's a checkbox for 'Bitte beachte, dass Ablieferungen nur per Lastschrift bezahlt werden können' and a note 'Mit dieser Adresse bist Du zunächst un...'.

Nun stehen Ihnen alle Funktionen des Shops zur Verfügung.

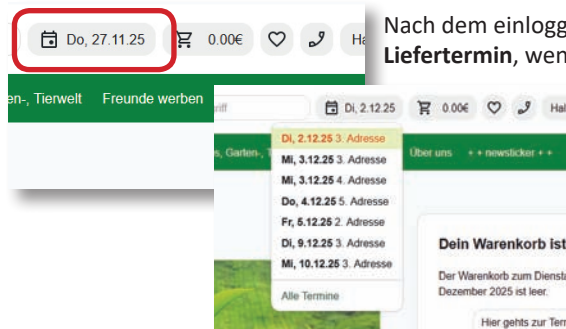
Ihr Name erscheint oben rechts in der Menüleiste als Menüpunkt unter dem Sie Ihre Kontodaten und Bestellungen einsehen können.

Kundenlogin



Unter dem Menüpunkt „**Du bist schon Kunde**“ geben Sie Ihre E-Mailadresse ein. Mit „**Weiter**“ bestätigen, es folgt die Abfrage des Passwortes. Mit „**Anmelden**“ bestätigen, Sie sind eingeloggt, **Ihr Name erscheint oben rechts in der Menüleiste** als Menüpunkt unter dem Sie Ihre Kontodaten und Bestellungen einsehen können.

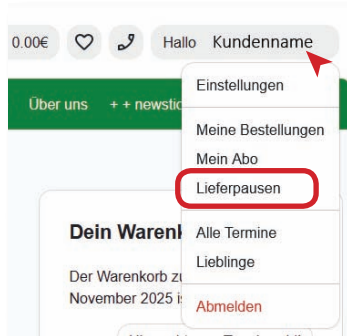
Liefertermin



Nach dem einloggen erscheint oben rechts neben Ihrem Namen der nächstmögliche **Liefertermin**, wenn sie den Cursor über das Datum bewegen erscheinen weitere

Daten der nächsten Lieferwochen. Wählen Sie einen Liefertermin aus oder klicken Sie auf das Datum und es erscheint ein Kalender der nächsten Lieferwochen mit den möglichen Lieferterminen, Lieferpausen etc.

Einstellungen, Bestellungen, Abo, Lieferpausen

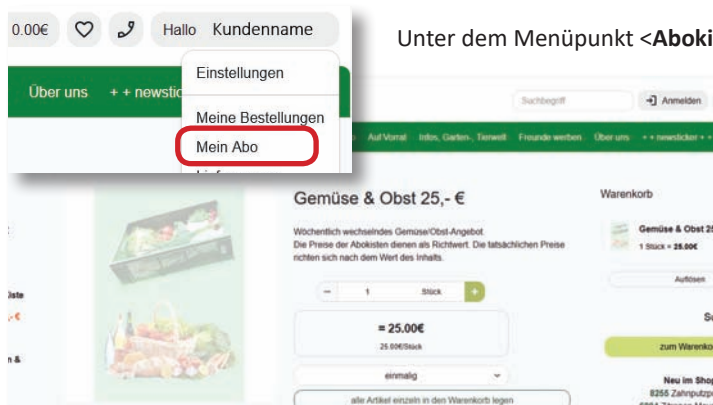


Bewegen Sie den Cursor über **<Ihren Namen>** und es öffnet sich ein Menü für **<Einstellungen>**, **<Meine Bestellungen>**, **<Mein Abo>**, **<Lieferpausen>** sowie ein Button zum **<Abmelden>**. Hier können Sie Ihre privaten Daten, Bestellungen, Abo und Lieferpausen einsehen oder verändern.

Lieferpausen einrichten

Sollten Sie einmal in Urlaub sein oder aus irgendeinen Grund eine Lieferpause benötigen, gehen Sie mit dem Cursor auf Ihren Namen oben rechts in der Menüleiste und wählen den Menüpunkt **<Lieferpausen>**. Geben Sie den Zeitraum der gewünschten Pause ein. Wählen Sie das **Anfangs-** und **Enddatum** im angezeigten Kalender. In diesem Zeitraum erfolgt dann keine Lieferung.

Abokiste auswählen



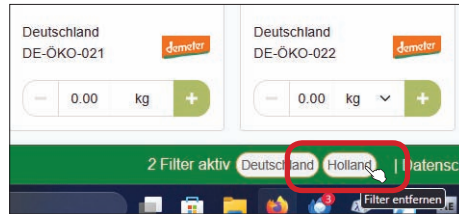
Unter dem Menüpunkt **<Abokisten>** erhalten Sie eine Vielzahl an unterschiedlichen Abokisten mit zahlreichen Inhalten in verschiedenen Preisklassen. Wählen Sie eine Abokiste aus, wird Ihnen der Inhalt detailliert dargestellt. Je nach Auswahl stehen unterschiedliche Preisklassen zur Verfügung. Geben Sie die Bestellmenge ein, z.B. 1 Kiste <+> und wählen Sie die Option **<einmalig>** **<wöchentlich>** **<alle 2 Wochen>** etc. Nehmen Sie eine Abo-Kiste als Basis für Ihre Bestellung und bestellen Sie ganz individuell dazu.

Filter einschalten

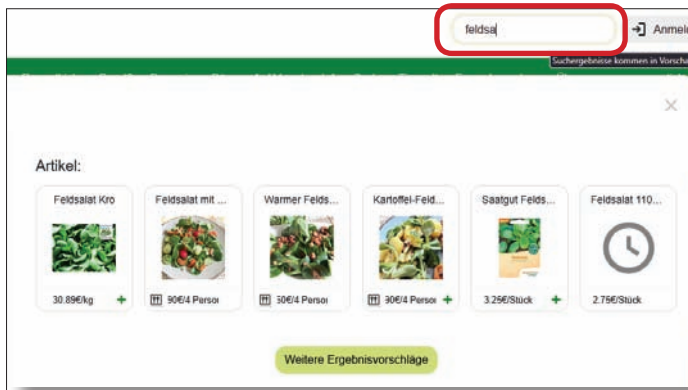


In der Fußzeile, unten-links finden Sie den Button **<Filter einschalten>** wenn Sie darauf klicken klappt ein Menü auf, in dem Sie eine **Länderauswahl**, **Produktmerkmale** oder die **Rohkostqualität** auswählen können. Wählen Sie ein oder mehrere bevorzugte Länder, Merkmale oder Qualitäten aus. Die gezeigten Produkte im Shop beziehen sich dann auf die ausgewählten Menüpunkte.

Sie können die gewählten Filter im Menü komplett entfernen, Sie können sie aber auch einzeln in der Fußzeile ausschalten, indem Sie auf den Filter klicken.



Produkt suchen



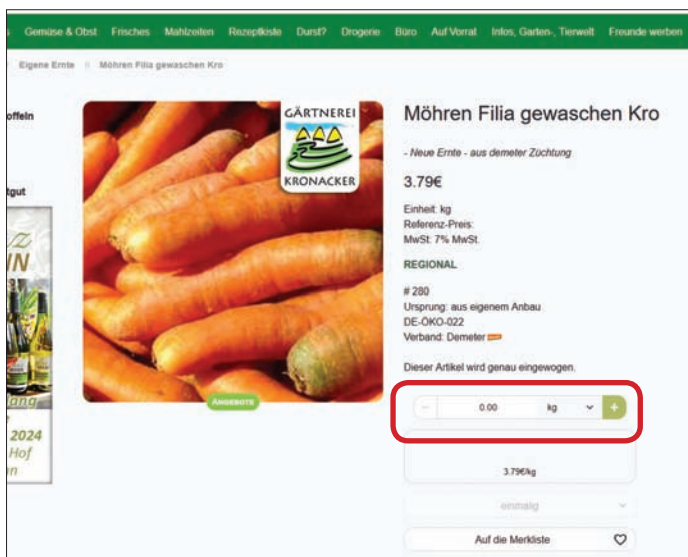
Rechts oben in der Menueleiste können Sie einen **Suchbegriff** eingeben, sie erhalten direkt eine Auswahl der Treffer. Dabei muss der Begriff nicht einmal komplett ausgeschrieben sein. Hier können Sie den gewünschten Artikel auswählen oder mit dem <+> direkt in den Warenkorb legen.

Individuell bestellen

Neben den AboKisten können Sie auch ganz individuell, nach Bedarf, bei uns bestellen. Zusätzlich zur Abokiste oder Sie stellen sich Ihre Bestellung komplett selber zusammen.

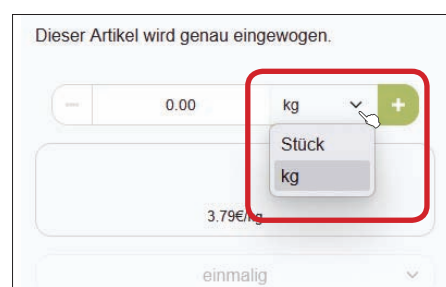
Nach dem Einloggen kann es sofort mit der Bestellung losgehen. Achten Sie aber auf den Liefertermin, besser noch einmal prüfen, dass das richtige Datum eingestellt ist. Gegebenenfalls korrigieren oder einen anderen Liefertermin wählen, angezeigt werden die Liefertage Ihrer möglichen Belieferung.

Artikel wählen



Wählen Sie einen Artikel aus und geben Sie die Menge ein, dazu können sie die Angabe markieren und überschreiben oder sie klicken auf + und – bis die Menge stimmt.

Bei einigen Artikeln können Sie zwischen **Kg** und **Stück** wählen, dazu klicken sie auf den Pfeil der Vorauswahl, in einem popup-Fenster werden die Optionen angezeigt.



Abo-Artikel anlegen

Dieser Artikel wird genau eingewogen.

1.00 kg

= 3.79€
3.79€/kg

einmalig

Auf die Merkliste

Hersteller / Erzeuger

Sie können an hier auch Abo-Artikel anlegen, klicken Sie dazu auf den Pfeil neben dem Wort einmalig, und wieder werden ihnen die Optionen angezeigt.

Wichtig: Beim Stornieren von Artikel wird der Abo-Artikel nur für die aktuelle Bestellung storniert, bei der nächsten Bestellung wäre er wieder im Warenkorb.

Sollen Abo-Artikel dauerhaft storniert werden muss das im Account unter „Mein Abo“ geschehen.

einmalig

einmalig

wöchentlich

alle 2 Wochen

alle 3 Wochen

alle 4 Wochen

alle 6 Wochen

alle 8 Wochen

Warenkorb

GÄRTNEREI KRONACKER

Suchbegriff

Anmelden

3.79€

Angaben: Abo, Gemüse & Obst, Frisches, Maßzeiten, Rezeptidee, Diner, Drogen, Bio, Auf/Vorort, Info, Garten, Teraut, Freunde werden, Über uns, Newsletter

Eigene Ernte

Gemüse & Kartoffeln

Obst

Keimaasaten

Bingenheimer Saatgut

glanz MANN

GÄRTNEREI KRONACKER

Möhren Filia gewaschen Kro

- Neue Ernte - aus demerter Züchtung

3.79€

Einheit: kg

Referenz-Preis: MeSt: 7% MeSt

REGIONAL

200

Ursprung: aus eigenem Anbau

DE-OKO-022

Verband Demeter

Dieser Artikel wird genau eingewogen.

Warenkorb

Möhren Filia gewaschen ...

1.00x kg = 3.79€

3.79€

zuzügl. Lieferpauschale 2.50€

Keine Lieferkosten ab 25.00€

Summe: 6.29€

zum Warenkorb

Neu im Shop

8258 Zierputzstiel

6804 Zitronen Mayonnaise

GÄRTNEREI KRONACKER

Suchbegriff

Anmelden

14.97€

Angaben: Abo, Gemüse & Obst, Frisches, Maßzeiten, Rezeptidee, Diner, Drogen, Bio, Auf/Vorort, Info, Garten, Teraut, Freunde werden, Über uns, Newsletter

Warenkorb

Möhren Filia gewaschen Kro

1.00x kg = 3.79€

3.79€

Rosenkohl Kro

1.00x kg = 9.39€

9.39€

Rucola 50g Kro

1x Stück = 1.79€

1.79€

Zwischensumme 14.97€

zuzügl. Lieferpauschale 2.50€

Keine Lieferkosten ab 25.00€

Benannt gg. MwSt. 4 x 7% = 1.12€

Summe 17.47€

Gutscheine einlösen

zu den AGB | Datensch.

Nachricht anfügen

Weiter zur Anmeldung und Terminwahl

Alles Löschen

Warenkorb

Möhren Filia gewaschen ...

1.00x kg = 3.79€

3.79€

zuzügl. Lieferpauschale 2.50€


Keine Lieferkosten ab 25.00€

Summe 6.29€

zum Warenkorb

Wenn Sie einen Artikel gewählt haben taucht rechts am Rand taucht Ihr (kleiner) Warenkorb auf mit den gewählten Produkten mit Mengen und Preisen, unten steht der Gesamtpreis.

Die Mengen können auch im Warenkorb verändert werden, dazu bewegen sie den Cursor auf den entsprechenden Artikel, mit + und – die Menge anpassen.

Ein Klick auf das  löscht den Artikel aus dem Warenkorb.

Mit <zum Warenkorb> gelangen Sie zum großen Warenkorb, der noch einmal alle Details der Bestellung auflistet.

Mitteilungen zur Bestellung

Summe 3.79€

Gutscheine einlösen

Nachricht anfügen

Außerdem haben sie die Möglichkeit eine Mitteilung mit dem Auftrag zu versenden. Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit, kleine oder große Sortierung, Änderungen am Abstellplatz oder ähnliches.

Bestellung absenden

vereinbarte Zahlungsweise

Kaufen

Alles Löschen

Wenn die Bestellung komplett ist senden Sie sie ab <kaufen>. Sie haben auch jetzt noch die Möglichkeit die Bestellung einzusehen oder zu verändern.

Bis zum Bestellschluss der entsprechenden Tour können Veränderungen in der Bestellung vorgenommen werden. Der Bestellschluss wird oben im Warenkorb angezeigt, z.B. ist für die Freitagstouren bis Mittwoch 10:00 Uhr das Bestellen möglich. So können wir gewährleisten dass ihre Kiste am Liefertag vollständig ist.

Lieblinge/Favoriten



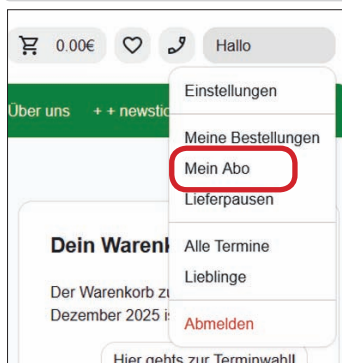
Legen Sie sich eine Merkliste mit Lieblingsprodukten an. Dazu klicken Sie auf **<Auf die Merkliste>** in der Artikelansicht. Das Herz wird dann hervorgehoben. Angezeigt wird Ihnen Ihre Merkliste wenn Sie auf das Herz oben rechts in der Menüleiste klicken, die Lieblingsprodukte erscheinen dann im Hauptfeld. Wenn Sie ein Produkt aus der Merkliste löschen möchten dann klicken Sie nochmals in das Symbol.

Abverkauf



Die im **Abverkauf** befindlichen Produkte sind nur noch in begrenzter Menge (Restmenge) auf Lager und dann auch erst einmal nicht mehr lieferbar. Sie werden mit einem gelbem Feld und der noch vorhandenen Menge gekennzeichnet.

Stornieren

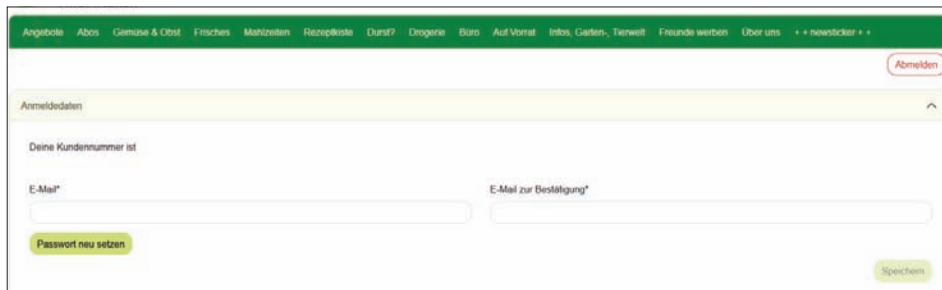
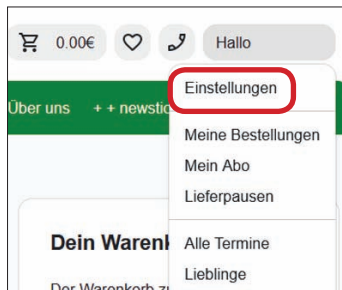


Wählen Sie den Menüpunkt **<Mein Abo>**, Sie erhalten eine Übersicht der abonnierten Produkte und Kisten, die sie hier stornieren können **<Löschen>**.

Wird Ihre Bestellung rechts im Menü angezeigt können Sie auch dort einzelne Positionen löschen oder stornieren.

Passwort ändern

Zum Schutz Ihres Kontos ist es wichtig regelmäßig das Passwort zu ändern.



In Ihrem Benutzerkonto finden Sie Ihre Daten und Einstellungen die Ihr Abo, Anschrift etc. betreffen.


Unter Anmeldedaten können Sie eine eventuell geänderte E-Mail-Adresse oder auch das Passwort ändern.

Dazu wählen Sie dann einfach die Option „Passwort neu setzen“.

Shop lädt nicht / Fehlerhafte Anzeige

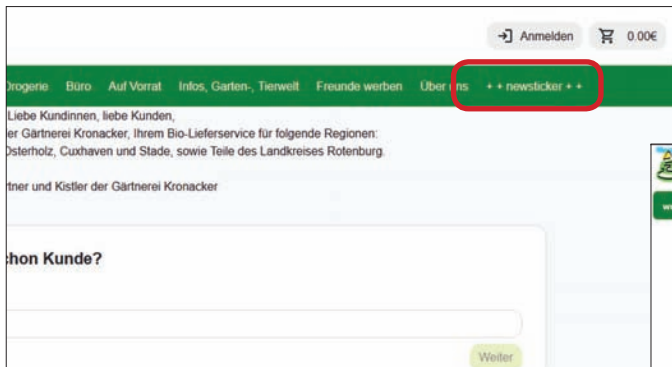
Wir empfehlen die Browser-Chronik, den Cache und die Cookies zu löschen.

Drücken Sie dazu die Tasten **<Strg>/<Shift>** und **<Entf>** gleichzeitig, es öffnet sich ein Fenster in dem Sie das Löschen bestätigen. Den gleichen Effekt erzielt das Drücken der **<F5>**-Taste oder **<Strg>/<F5>**.

Dann die Seite aktualisieren , dann sollten alle Rubriken angezeigt werden.

Sie finden diese Option in den Einstellungen des Browsers unter „Einstellungen/Datenschutz & Sicherheit/ Cookies und Website Daten“

Newsticker



Bei verspäteten Lieferungen, Liefertagsverschiebungen, Unfällen etc. möchten wir Sie mit dem Newsticker auf dem Laufenden halten. Informieren wann Sie Ihre Lieferung erwarten können.



(Stand: 8.12.2025)

